Приложение 1 к закупочной документации

**Техническое задание**

**Наименование оказываемых услуг:**

услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем Консультант Плюс Серии VIP.

**Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные Техническим заданием, в период**:

с 01 январь 2024 г. по 31 декабря 2024 г.

**Перечень экземпляров Систем, в отношении которых оказываются услуги:**

**Таблица 1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название экземпляра Системы** | **Количество экземпляров** | **Число ОД (ОД - одновременный доступ)** | **Место оказания услуг (адрес Заказчика)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Экземпляр(ы) Системы, установленный(ые) у Заказчика | | | Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Орджоникидзе, дом № 52а, корпус дом № 52а. |
| 1.1 | СПС Консультант Юрист: Версия Проф | 1 | 50 |
| 1.2 | CC КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | 1 | 50 |
| 1.3 | CC КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | 1 | 02 |
| 1.4 | CC КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы | 1 | 02 |
| 1.5 | СС КонсультантАрбитраж: 17 апелляционный суд | 1 | 02 |
| 1.6 | СПС КонсультантПлюс:Удмуртия | 1 | 02 |
| 1.7 | СС Изменения в регулировании судебно-претензионной работы | 1 | 02 |
| 1.8 | СС Изменения в проверках органами власти | 1 | 02 |
| 1.9 | СС Деловые бумаги | 1 | 02 |
| 1.10 | СС Формы с комментариями о рисках для договорной работы | 1 | 02 |
| 1.11 | СС Перспективы и риски споров в суде общей юрисдикции | 1 | 02 |
| 1.12 | СС Позиции судов по спорным вопросам. Арбитражный процесс | 1 | 02 |
| 1.13 | СС Позиции судов по спорным вопросам. Гражданское право | 1 | 02 |

**Технические требования к оказываемым услугам:**

Оказание услуг должно предусматривать:

1) адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы), внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем, включая специальную копию систем (если она предусмотрена комплектом Систем из Таблицы 1 Технического задания) (без ограничения количества обращений);

Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальную копию систем (если она предусмотрена комплектом Систем из Таблицы 1 Технического задания), регистрируются и адаптируются на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

2) сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, включая специальную копию систем (если она предусмотрена комплектом Систем из Таблицы 1 Технического задания) в т.ч.:

а) передачу (отправку) Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Систем):

- при наличии технической возможности у Заказчика – ежедневно по телекоммуникационным сетям (кроме выходных и нерабочих праздничных дней),

- при отсутствии технической возможности у Заказчика – один раз в неделю на электронных носителях информации,

б) техническую профилактику работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс, включая специальную копию Системы (если она предусмотрена комплектом Систем из Таблицы 1 Технического задания), восстановление работоспособности в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка) (без ограничения количества обращений);

в) мониторинг данных об использовании Систем КонсультантПлюс с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

г) консультирование по работе с Системами КонсультантПлюс, в т.ч. обучение заказчика работе с этими Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

д) предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя (без ограничения количества консультаций);

е) предоставление услуг «Горячей линии» (без ограничения количества обращений):

- по рабочим дням с 8:00 до 18:00 час. (указано местное время Удмуртской Республики), с возможностью получения Заказчиком документов, отсутствующих в установленных у Заказчика Информационных Банках, упоминаемых в текстах других документов в информационном банке, но отсутствующих в установленных у Заказчика информационных банках (при условии их наличия в других информационных банках данного разработчика (правообладателя), не вошедших в установленный у Заказчика комплект), а также консультирование по работе экземпляра(ов) Систем по телефону;

- возможность получения Заказчиком подборки документов по заданной ситуации, а также получение устных и письменных разъяснений по применению законодательства;

ж) предоставление другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс;

з) предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных исполнителем экземпляров Систем;

и) выполнение иных действий, предоставление другой информации и материалов, предусмотренных Контрактом.

**Требования к функциональным характеристикам оказываемых услуг:**

1. Возможность поиска, результат которого представлен в виде единого списка документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста.
2. Возможность поиска, результат которого представлен в виде дерева-списка, в котором отражено точное количество найденных документов по каждому разделу и информационному банку.
3. Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий).
4. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов)
5. Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.
6. Возможность контекстного поиска по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса.
7. Наличие информации о статусе документа: утратил силу или отменен, не вступил в силу; все акты, кроме утративших силу, отменённых и не вступивших в силу.
8. Ссылки из всех документов (включая судебные решения и авторские материалы) на другие документы по умолчанию должны вести в те редакции других документов, которые были актуальны на момент подготовки или принятия исходного документа (судебного решения, авторского материала).
9. Связи между документами оформляются в отдельный список, в котором могут быть разделы:

- содержит дополнительную информацию о следующих документах;

- упоминает следующий документ;

- упоминается в следующем документе;

- разъяснен следующим документом;

- действие изменено следующим документом;

- дан в редакции следующего документа;

- изменен следующим документом;

- дополнительную информацию смотрите в следующих документах.

1. В Системе представляется инструментарий для сравнения редакций документа, включая недействующие.
2. Предусмотрена возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона действия редакции.
3. К документам, имеющим структуру, содержится структурированное интерактивное оглавление с возможностью поиска встречающихся слов в наименованиях структурных частей документа.
4. Возможность ознакомиться с изменениями в законодательстве с помощью аналитических обзоров.
5. Наличие функционала «История рассмотрения дела» для арбитражных дел.
6. Наличие справочной информации (календари; формы, утвержденные законодательно; курсы валют; процентные ставки; расчетные индикаторы и прочее).
7. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.
8. Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») между пользователями.
9. Для отслеживания информации о внесении изменений в документы (в т.ч. редакции документов), определенные пользователем, в Системе предусмотрена возможность постановки этих документов на контроль. При этом пользователь информируется об изменении документа и о типе этого изменения (создана новая редакция, документ утратил силу и т.д.) непосредственно в Системе.
10. Возможность сопровождения пользователями текстов, входящих в Систему, своими комментариями.
11. Наличие аналитических материалов (Путеводителей), которые раскрывают тему в одном документе. Путеводители должны содержать: ссылки на нормативные акты, судебную практику, консультации экспертов, примеры и ситуации из практики, образцы заполнения форм документов, сами формы с инструкциями по заполнению.
12. Возможность экспорта (сохранения) выбранного документа, фрагмента документа или списка документов в файл текстового формата или формата \*.pdf.
13. Наличие информации об ошибках и опечатках в оригиналах нормативно-правовых актов и консультационных материалах.
14. Наличие словаря финансовых и юридических терминов, определения которых даны в нормативно-правовых актах.
15. Названия ведомств могут отображаться как в полном, так и в сокращенном виде.
16. Возможность изменения размера шрифта в соответствии с предпочтениями пользователя.
17. Наличие системы помощи.

**Требования к качеству услуг:**

1. Услуги по адаптации и сопровождению должны оказываться с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленным(и) у Заказчика экземпляром(ами) Систем КонсультантПлюс (в том числе со специальной копией Системы КонсультантПлюс, если она предусмотрена комплектом Систем из Таблицы 1 Технического задания).

2. Исполнитель подтверждает, что он обладает необходимыми правами и полномочиями на заключение контракта, является правообладателем или получил право распространения программного продукта.

3. Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению Систем КонсультантПлюс*:*

а) с установленным(и) у Заказчика экземпляром(ами) Систем КонсультантПлюс (в том числе со специальной копией Системы КонсультантПлюс, если она предусмотрена комплектом Систем из Таблицы 1 Технического задания);

б) с внутренними информационными ресурсами Заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с

- составленными Заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

- базой данных проектов типовых договоров Заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) Заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов Заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

4. Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг Заказчику, полностью совместимо с установленным(и) у Заказчика экземпляром(ами) Систем КонсультантПлюс (в том числе со специальной копией Системы КонсультантПлюс, если она предусмотрена комплектом Систем из Таблицы 1 Технического задания) и с указанными выше внутренними информационными ресурсами Заказчика.

5. Исполнитель обязуется предоставлять только достоверные сведения и подтверждает, что его предложение об объекте закупки является достоверной информацией о совместимости (взаимодействии) оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленным(и) у Заказчика экземпляром(ами) Систем КонсультантПлюс и (в том числе со специальной копией Системы КонсультантПлюс, если она предусмотрена комплектом Систем из Таблицы 1 Технического задания) с информационными ресурсами заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

Сведения о совместимости должны быть предоставлены в отношении всех вышеупомянутых информационных ресурсов заказчика, в том числе о совместимости с:

* + составленными заказчиком внутри СПС подборками документов,перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
  + базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
  + технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

**Требование к безопасности услуг:**

Оказываемые услуги должны быть безопасны для компьютерных систем Заказчика (в том числе в части отсутствия вредоносных программ).